



Condizioni generali di vendita

“CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ELEMENTS s.r.l.”

1.0 AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti “condizioni generali ELEMENTS s.r.l.” si applicano a tutti i contratti per la vendita di prodotti da parte di ELEMENTS s.r.l. e prevalgono in ogni caso su quelle diverse predisposte dall’ acquirente (di seguito anche definito “Cliente”). Esse disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti tra ELEMENTS s.r.l. e il Cliente, salvo quanto diversamente stabilito dalle condizioni particolari di volta in volta concordate tra le parti. Le presenti condizioni generali non si applicano alle vendite a consumatori, ma solo alle vendite ad acquirenti che agiscano nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

1.2 Con il termine “condizioni particolari” si intendono le condizioni concordate per ciascuna fornitura e riportate nella relativa conferma d’ordine.

1.3 L’invalidità parziale di una clausola delle presenti “condizioni generali” non comporterà l’invalidità dell’intera clausola né delle condizioni generali. L’invalidità di una clausola non comporterà l’invalidità dell’intero contratto.

2.0 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Gli ordini del Cliente non si intendono vincolanti per ELEMENTS s.r.l.; pertanto, al ricevimento di ciascun ordine, ELEMENTS s.r.l. dovrà inviare al Cliente, per posta elettronica o fax, la conferma d’ordine con l’indicazione dei prezzi e delle condizioni particolari. Il Cliente, entro i 2 (due) giorni successivi al ricevimento della conferma d’ordine, dovrà datarla, firmarla per accettazione e inviarla a mezzo fax o posta elettronica a ELEMENTS s.r.l. In alternativa, il Cliente potrà avvalersi della posta elettronica certificata. Anche in mancanza dell’accettazione espressa del Cliente nelle suddette forme e modalità, l’ordine, in assenza di contraria comunicazione scritta da parte del Cliente entro i 2 (due) giorni successivi al ricevimento della conferma d’ordine, si intende in ogni caso confermato e vincolante alle condizioni indicate nella conferma d’ordine.

2.2 L’accettazione della conferma d’ordine da parte del Cliente implica l’accettazione anche delle condizioni generali di contratto. Ogni modifica della conferma d’ordine richiede il consenso scritto di ELEMENTS s.r.l.

2.3 L’esecuzione del contratto mediante comportamenti concludenti implica l’accettazione delle condizioni particolari e generali di vendita, anche se non sottoscritte dalle parti. Il consenso si intende prestato, in ogni caso, sulla base dei documenti ricevuti dalle parti fino al momento in cui il primo comportamento concludente è stato posto concretamente e validamente in essere, fatto salvo quanto previsto all’articolo 1.1.

2.4 Il Cliente non può cedere il contratto senza il consenso scritto di ELEMENTS s.r.l.; anche in caso di consenso scritto alla cessione da parte di ELEMENTS s.r.l., il Cliente rimane comunque responsabile in solido col cessionario per il contratto ceduto.

2.5 Il Cliente, salvo che ciò sia espressamente e preventivamente consentito per iscritto da ELEMENTS s.r.l., si impegnerà a non utilizzare alcun segno distintivo di ELEMENTS s.r.l., né alcun diritto di proprietà industriale o know-how di titolarità di ELEMENTS s.r.l., sia esso o meno coperto da privativa, né alcun riferimento, materiale di trasporto e/o documento di provenienza ELEMENTS s.r.l. Il Cliente si impegna altresì a non porre in essere comportamenti tali da ledere l’immagine e l’onorabilità di ELEMENTS s.r.l. sia per quanto riguarda comportamenti personali che di terzi.

3.0 CONSEGNA

3.1 La data di consegna, indicata nella conferma d’ordine non è un termine essenziale. Qualora ELEMENTS s.r.l., per esigenze di produzione, non potesse rispettare la data di consegna indicata in conferma d’ordine, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova data di consegna. Il superamento della data prevista per la consegna, non potrà in ogni caso comportare la richiesta di risoluzione del contratto da parte del Cliente.

3.2 Gli Incoterms 2020 nella loro versione aggiornata trovano applicazione solo se espressamente richiamati nella conferma d’ordine.

4.0 PREZZI E PAGAMENTI

4.1 I prezzi sono espressi in Euro.

4.2 Salvo diversa indicazione nella conferma d’ordine, i prezzi dei prodotti includono i costi di imballaggio, ma non includono altri costi relativi alla consegna del prodotto. Eventuali sconti devono intendersi come condizioni particolari riservate al Cliente destinatario della conferma d’ordine e non come prassi commerciale. Qualsiasi modifica ai prezzi indicati nella conferma d’ordine (arrotondamenti, riduzioni, compensazioni o altro) dovrà essere concordata ed accettata per iscritto da ELEMENTS s.r.l. Non sono ammesse autoriduzioni di prezzo, né dilazioni di pagamento non preventivamente concordate e accettate per iscritto da ELEMENTS s.r.l.

4.3 Il destinatario del pagamento è esclusivamente ELEMENTS s.r.l. Ogni obbligazione di carattere pecuniario dovrà essere adempiuta presso la sede di ELEMENTS s.r.l. in Via Postumia Ovest 226, Olmi, 31048 San Biagio di Callalta (TV), salvo quanto indicato nelle condizioni particolari contenute nella conferma d’ordine.

4.4 Per le modalità di pagamento si fa espresso rinvio alle condizioni particolari contenute nella conferma d’ordine. In caso di dilazione di pagamento, il mancato pagamento di una sola rata comporta la perdita del beneficio del termine e ELEMENTS s.r.l. potrà agire per l’intero prezzo, senza necessità di preventiva diffida o messa in mora. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n.231 del 2002 e successive modifiche.

4.5 In caso di variazione dei prezzi delle materie prime intervenuta successivamente all’invio da parte del Cliente, dell’accettazione della conferma d’ordine, ELEMENTS s.r.l. si riserva il diritto di aumentare il prezzo di vendita indicato nella conferma d’ordine. ELEMENTS s.r.l. darà pronta comunicazione scritta dell’aumento del prezzo di vendita al Cliente, il quale, entro le 24 ore successive al ricevimento della comunicazione, avrà il diritto di annullare per iscritto l’ordine già confermato, escluso ogni altro rimedio. In assenza di contraria comunicazione scritta da parte del Cliente entro le 24 ore successive al ricevimento della comunicazione di ELEMENTS s.r.l., l’aumento del prezzo si intende accettato. Le comunicazioni dovranno essere inviate utilizzando le forme e le modalità previste dalla clausola 2.1 delle presenti “condizioni generali”.

5.0 PRODOTTI PERSONALIZZATI O NON STANDARD

5.1 Per “prodotti personalizzati e/o non standard” si intendono quelli per i quali sono previsti materiali specifici per il Cliente e che

questo si obbliga perciò ad acquistare, entro un anno dalla prima conferma d’ordine, nella misura del quantitativo minimo di prodotto indicato nell’offerta di ELEMENTS s.r.l.

Se nel primo ordine di “prodotti personalizzati e/o non standard”, il quantitativo richiesto è inferiore a quello minimo indicato da ELEMENTS s.r.l. nell’offerta iniziale, il Cliente è tenuto comunque ad ordinare, pagare e ritirare, entro il termine di un anno dall’accettazione della prima conferma d’ordine, il quantitativo residuo, sino a concorrenza del minimo indicato nell’ offerta iniziale.

6.0 RISERVATO DOMINIO

6.1 La merce viene venduta con riserva di proprietà sino ad avvenuto integrale pagamento del prezzo indicato in fattura e di ogni altro onere accessorio.

6.2 Il rilascio di assegni, cambiali, tratte e cessioni non costituisce pagamento se non al buon fine degli stessi. In tutti i casi di inadempimento imputabile al Cliente, ELEMENTS s.r.l. potrà trattenere, a titolo di acconto, tutti i pagamenti ricevuti fino al momento in cui detto inadempimento si è verificato. Rimane in ogni caso fermo il diritto di ELEMENTS s.r.l. al risarcimento degli ulteriori danni.

6.3 Il Cliente si impegna a collaborare con ELEMENTS s.r.l. nella misura necessaria a tutelare il diritto di proprietà di ELEMENTS s.r.l. sui prodotti venduti. L’eventuale rivendita a terzi in pendenza di riserva va espressamente autorizzata da ELEMENTS s.r.l. per iscritto. ELEMENTS s.r.l. è autorizzata a compiere, a spese del Cliente, ogni formalità necessaria a rendere opponibile ai terzi la riserva di proprietà.

7.0 FORNITURE DI LUNGA DURATA

7.1 ELEMENTS s.r.l. non si riterrà vincolata da eventuali richieste di fornitura di lunga durata se tali richieste non sono espressamente accompagnate da un dettagliato programma di ordini confermato da ELEMENTS s.r.l. Per fornitura di lunga durata si intende una richiesta del Cliente fatta per più consegne differite nel tempo. Per dettagliato programma di ordini deve intendersi un ordine del Cliente nel quale sono contenuti tipo di prodotti, quantità e tempi di consegna.

7.2 Salvo quanto previsto all’art. 7.1, le previsioni di acquisto del Cliente non sono vincolanti per ELEMENTS s.r.l.

8.0 RESPONSABILITA’ E LIMITAZIONI

8.1 I prodotti sono fabbricati e identificati in conformità alla normativa in vigore nel luogo di fabbricazione; qualsiasi requisito specifico dovrà essere previamente concordato per iscritto tra le parti.

8.2 ELEMENTS s.r.l. non è responsabile dei danni diretti ed indiretti a persone e/o cose se il difetto del prodotto che ha cagionato il danno non esisteva al momento della consegna del prodotto medesimo al Cliente.

8.3 Ove ELEMENTS s.r.l. venga ritenuta responsabile di eventuali danni cagionati dai difetti dei propri prodotti, con riferimento ai danni a cose, ELEMENTS s.r.l. riconoscerà, a fronte del danno cagionato, un ammontare massimo pari al prezzo pagato dal Cliente per l’acquisto del prodotto che ha causato il danno.

8.4 Fatti salvi i limiti di legge, in nessun caso ELEMENTS s.r.l. è responsabile per quanto segue:

a. Pretese di risarcimento da parte dell’utilizzatore finale;

b. Perdita di profitti, guadagni, benefici;

c. Danni all’immagine;

d. Ogni altro eventuale danno, anche indiretto, incidentale, speciale o altro danno economico.

8.5 Il Cliente manleverà ELEMENTS s.r.l. da qualsiasi richiesta di danno per uso improprio del prodotto o uso non conforme alle indicazioni fornite da ELEMENTS s.r.l.

9.0 DENUNCIA VIZI

9.1 La denuncia concernente eventuali vizi e difetti dei prodotti deve essere fatta esclusivamente per iscritto, nelle forme e con le modalità previste nella clausola 2.1, per i vizi e difetti apparenti entro il termine di 8 (otto) giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti al Cliente; per i vizi o difetti occulti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta ma non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna dei prodotti al Cliente. La denuncia dovrà esporre chiaramente la natura dei difetti, il numero di lotto di produzione, il numero d’ordine, i riferimenti ai documenti di trasporto ed essere accompagnato dai necessari riferimenti fotografici. ELEMENTS s.r.l. si impegnerà a sostituire, in tutto o in parte, i prodotti riconosciuti come viziati, la cui denuncia sia avvenuta nei termini sopra indicati, con facoltà di chiedere la restituzione di questi ultimi. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra garanzia o responsabilità di ELEMENTS s.r.l. comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita.

9.2 In ogni caso, le denunce o i reclami, per qualsiasi motivo sollevati, non daranno diritto alla sospensione dei pagamenti delle forniture effettuate da ELEMENTS s.r.l. né alla risoluzione del contratto.

10.0 GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE - LEGGE APPLICABILE

10.1 Ogni controversia sulla interpretazione, validità ed efficacia del presente contratto, delle “condizioni generali” e delle “condizioni speciali”, o comunque ad essi collegata, sarà decisa dal Tribunale di Treviso (Italia) con esclusione di ogni altra giurisdizione, salva la facoltà di ELEMENTS s.r.l. di agire, in deroga a quanto sopra previsto, presso il foro del Cliente.

10.2 La conferma d’ordine, le “condizioni generali”, le “condizioni particolari” e il contratto, ed ogni loro modifica sono regolate dalla Legge Italiana.

10.3 In caso di discrepanza di interpretazione tra la versione in lingua italiana della conferma d’ordine, delle “condizioni generali”, delle “condizioni particolari” e del contratto e la versione tradotta in altre lingue della conferma d’ordine, delle “condizioni generali”, delle “condizioni particolari” e del contratto, prevale in ogni caso la versione in lingua italiana, che è l’unica ad avere valore legale.

11.0 PRIVACY

11.1 Nell’esecuzione dei rapporti contrattuali potranno venir comunicati reciprocamente, o comunque messi a disposizione dei rispettivi referenti, i dati personali e di contatto (dati anagrafici, e-mail aziendali, telefoni aziendali, smartphone ad uso lavorativo, etc.) di amministratori, dipendenti e collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono il contratto e/o vanno dare ad esso esecuzione.

Pertanto, entrambe le Parti tratteranno tali dati personali nei limiti in cui siano strettamente necessari per la esecuzione di tutti gli aspetti del contratto.

Il cliente con la presente dichiara di aver ricevuto tutte le informazioni (www.elementsitalia.com + www.aplenamembranes.com) come previsto dall’Art 12 del Regolamento Europeo sulla protezione dei Dati personali 679/2016 e dalla normativa nazionale di riferimento (per l’Italia D. Lgs.vo 196/2003 così come modificato dal D. Lgs.vo 101/2018).