

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

Le presenti condizioni di garanzia sono valide per tutte le forniture del prodotto a decorrere dal 01.01.2026.

1. Dichiarazione di garanzia

Elements S.r.l., con sede legale in Olmi di S. Biagio di Callalta (TV) Via Postumia Ovest n. 226 (c.f. 04877220261), di seguito denominata "PRODUTTORE", assume la garanzia del prodotto PLENAPUR 220, PLENALITH 230, PLENALITH 270, di seguito denominato "PRODOTTO" per un periodo di **25 anni**, secondo i termini e le condizioni specifiche e dettagliate qui di seguito riportate.

In particolare, Elements S.r.l. garantisce la resistenza del prodotto alla penetrazione dell'acqua W1 del sottostrato secondo la norma EN 13859.

La garanzia decorre a partire dalla data di emissione della fattura del prodotto venduto.

Elements S.r.l. assicura che le caratteristiche del prodotto corrispondono allo stato attuale della tecnica generalmente riconosciuta e che sono conformi ai rispettivi valori tecnici vigenti al momento della fornitura.

2. Condizioni di garanzia

La presente garanzia convenzionale, avente a oggetto l'eventuale ed accertato vizio del prodotto, si applica solo ed esclusivamente se:

- a. il prodotto è installato entro tre mesi dalla consegna o dal suo ritiro;
- b. il prodotto viene coperto dal manto finale di copertura entro un mese dalla sua installazione;
- c. il prodotto viene utilizzato nel pieno rispetto della sua specifica funzione tecnica, secondo le istruzioni impartite da Elements S.r.l., in accordo con le normative di settore in vigore e con una posa in opera eseguita a regola d'arte e rigorosamente conforme alle indicazioni fornite nella documentazione tecnica messa a disposizione da Elements S.r.l. sul proprio sito internet, nel catalogo e accluse al materiale;
- d. la garanzia è valida se il prodotto viene utilizzato nel modo descritto in questi paesi: Germania, Francia, Benelux, Polonia, Russia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Svizzera, Italia, Austria, Spagna, Portogallo, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Estonia, Lettonia, Lituania, Bielorussia, Romania;
- e. la presente garanzia si applica solo alla persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto;
- f. la presente garanzia è fornita gratuitamente al cliente.

3. Modalità di ricorso alla garanzia

La garanzia convenzionale dovrà essere attivata come segue:

- a. la garanzia potrà essere fatta valere denunciando il difetto del prodotto venduto a mezzo raccomandata pec all'indirizzo pec@pec.elements-italia.com ovvero a mezzo raccomandata a/r

entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di scoperta del vizio medesimo, allegando alla raccomandata copia della fattura di vendita di Elements S.r.l. attestante il tipo di prodotto e la data di acquisto,

- b. a seguito della corretta modalità di denuncia del difetto e a seguito di controllo dell'adeguata documentazione sopra richiesta, Elements S.r.l. procederà a effettuare un sopralluogo con un proprio responsabile tecnico. Una volta accertato il difetto del prodotto e accertato il suo corretto utilizzo tecnico, Elements S.r.l. si riserva la facoltà di decidere i modi, i mezzi e le tempistiche con le quali procedere alla sostituzione del prodotto,
- c. la garanzia prevede esclusivamente la fornitura del prodotto necessario a sostituire quello esistente ed accertato come difettoso. I costi relativi alla rimozione e all'installazione del nuovo prodotto sono a carico del cliente;
- d. il valore del prodotto sostituito sarà commisurato all'anzianità del prodotto accertato come difettoso, con una riduzione di valore pari al 3% per ciascun anno o frazione di anno trascorsa dalla data della fattura di vendita;
- e. in caso di sostituzione parziale o totale del prodotto difettoso, ripartirà *ex novo* solo la garanzia di legge prevista sul materiale sostituito, mentre la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di fatturazione della fornitura originaria limitatamente al prodotto, o parte di esso, non sostituito. In caso di riparazione del prodotto difettoso, la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di emissione della fattura della fornitura originaria;
- f. qualora non sussistesse alcun diritto alla garanzia, i costi di ispezione saranno a carico del cliente.

4. Esclusioni di garanzia

Non sono coperti da garanzia:

- cambiamenti di colore, macchie, normale usura, alterazioni ottiche, lievi modifiche del prodotto dovute al materiale, ecc. che devono essere descritte come normali e inevitabili per il periodo di garanzia e che sono irrilevanti per l'uso previsto del prodotto;
- danni causati da stoccaggio improprio, dalla manipolazione o da altri trattamenti prima dell'installazione;
- danni causati da errori di progettazione e di lavorazione, inadeguatezza della sottostruttura o mancanza di protezione dai raggi diretti del sole;
- danni causati da forza maggiore (ad esempio fulmini, tempeste, atti di vandalismo, effetti meccanici, temperature estreme o uso improprio);
- danni causati da interventi successivi alla posa ovvero interventi di ristrutturazione sulle strutture ove il prodotto è stato posato;
- danni causati da fattori influenti esterni e, in particolare, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: cattiva progettazione o modalità d'impiego difettosa, fattori di tipo chimico o meccanico, danni dovuti a solventi e sostanze derivanti dal petrolio, danni dovuti da animali di qualsiasi genere, danni dovuti a trasporto errato oppure movimentazione e/o stoccaggio non corretto, posa in opera non corretta o effettuata mediante attrezzature non idonee, consulenze

- tecniche errate, eventi atmosferici o naturali di particolare intensità, terremoti, assestamenti o cedimenti del terreno, deformazioni o difetti della struttura sopra o sottostante al prodotto;
- la garanzia convenzionale non opera nel caso in cui il prodotto fornito e fatturato non risulti completamente pagato.

5. Disposizioni finali

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle condizioni di vendita, in quanto compatibili.

Per qualunque controversia nascente e/o derivante dalla presente garanzia, dalla sua esecuzione, risoluzione, cessazione, efficacia e/o interpretazione sarà esclusivamente competente a conoscere la stessa il Foro di Treviso.

Se una qualsiasi disposizione di questa garanzia è in tutto o in parte inefficace o inapplicabile, la validità e l'applicabilità di tutte le altre disposizioni non saranno influenzate.

È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite dell'11 aprile 1980 sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Edizione 1, 20.10.2025